

## Inspectierapport

Kinderopvang Het Vrolijke Koetje (KDV)  
Empelsehoefweg 7  
5247NM Rosmalen  
Registratienummer 218325137

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	10-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over het kindercentrum het Vrolijke Koetje en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen beeld**

Kinderdagverblijf het Vrolijke Koetje is een particulier agrarisch kinderdagverblijf, waar opvang wordt geboden aan maximaal 44 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Het kinderdagverblijf is momenteel gehuisvest op een container bijgebouw op het erf waar de houder met haar partner een melkveebedrijf exploiteert. Het kinderdagverblijf zal in augustus 2019 verhuizen naar het nieuwe gebouw dat voor het kindcentrum gebouwd is. Dit gebouw staat eveneens op het erf van de houder.

De houder is aangesloten bij de Vereniging Agrarische Kinderopvang (VAK). In de visie van het kinderdagverblijf staat het buitenspelen en contact met de natuur als speerpunt beschreven. Op deze locatie zien de kinderen o.a. kippen, cavia's en koeien.

Momenteel wordt er opvang geboden aan drie stamgroepen.

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal</b>
Kalfjes	0 - 4 jaar	16
Koetjes	0 - 4 jaar	16
Lammetjes	0 - 4 jaar	12

## **Inspectiegeschiedenis**

- *2016 jaarlijks onderzoek*: aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- *2017 jaarlijks onderzoek*: aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- *2018 incidenteel onderzoek*: aanvraag tot verhoging aantal kindplaatsen naar 44 is toegewezen door Collega van B&W.
- *2018 jaarlijks onderzoek*: aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Huidig onderzoek**

Op dinsdagochtend 10 april heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderopvang Het Vrolijke Koetje.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

## **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.



# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang het Vrolijke Koetje heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie en de handelwijze zijn beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Iedere twee maanden vindt een groot overleg plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken. Daarnaast vindt tevens iedere twee maanden een klein overleg plaats waarin de kinderen besproken worden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdagochtend tijdens de volgende momenten:

- Buitenspelen
- Voorlezen
- Spel

Uit gesprek met de houder blijkt dat er gewerkt wordt met thema's. Het huidige thema is 'bomen'. Alle thema's waar gebruik van wordt gemaakt zijn natuur gerelateerd.

### **Emotionele veiligheid**

#### *Sensitieve responsiviteit*

De kinderen en beroepskrachten kennen elkaar. Dit is zichtbaar doordat zij elkaar opzoeken en bij naam noemen. De kinderen en beroepskrachten reageren positief op elkaar. Voorbeeld: een kind wil op schoot komen zitten en een ander kind vertelt enthousiast over een activiteit die hij gedaan heeft. De beroepskrachten spreken tegen de kinderen op een leeftijdsadequaat taalniveau en gaan op ooghoogte zitten om met de kinderen te praten. Er wordt rustig en vriendelijk tegen de kinderen gepraat en de beroepskrachten nemen de tijd om met de kinderen te spelen. Tijdens de inspectie zijn de kinderen aan het buitenspelen en maken hier gebruik van verschillende delen van de buitenruimte. Op elk deel van de buitenruimte is minimaal een beroepskracht aanwezig om daar samen met de kinderen te spelen. De beroepskrachten benoemen welke handelingen zij uitvoeren. Voorbeeld: tijdens het verschonen benoemt een beroepskracht dat ze eerst het ene been in de

broekspijp doet en dan het andere been. De beroepskrachten geven richting aan het gedrag van kinderen. Voorbeeld: een kind rent binnen door de groepsruimte. De beroepskracht ziet dat het kind aan het rennen is en vraagt of het kind naar de beroepskracht toe wil komen. De beroepskracht vraagt het kind wie er in de ruimte aan het rond kruipen is en wijst naar een kruipende baby, vervolgens wordt uitleg gegeven wat er kan gebeuren als dit kind blijft rennen en wordt er gezegd dat het de bedoeling is dat het kind binnen loopt.

De beroepskrachten hebben oog voor de individuele kinderen en merken signalen op. De kinderen laten zien dat zij zich veilig voelen bij de beroepskrachten, door vrij te kunnen spelen, door op schoot te willen zitten en door met de beroepskrachten te delen wat zij meegemaakt hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

#### *Respect voor autonomie*

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. Elk kind wordt gehoord. De kinderen krijgen ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Voorbeeld: gevraagd wordt wat er aan een boom groeit. De kinderen krijgen vervolgens de kans om zelf een antwoord te bedenken. Alle antwoorden die de kinderen geven, realistisch of niet, worden positief bekrachtigd.

De kinderen mogen zelf kiezen aan welke activiteit zij buiten deel nemen. Aangeboden buiten activiteiten zijn: schilderen, klimmen, in de zandbak, met de cavia spelen en luisteren naar een verhaal.

Het zelf keuzes maken en het complimenteren van deze keuzes draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

#### *Structureren en grenzen stellen*

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Het aangeven van grenzen gebeurt op een consequente en rustige manier, waarbij uitleg gegeven wordt. Voor de kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vast dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals buitenspelen, spelactiviteiten en slapen.

#### **Persoonlijke competentie**

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, creatieve-, cognitieve - en taalvaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: kinderen wordt aangeboden om te klimmen op een klimbuis welke bekleed is met gras. Er worden liedjes gezongen en verhaaltjes verteld. De kinderen krijgen de gelegenheid om te schilderen. Tevens worden er richtingsaanduidingen als links en rechts spelenderwijs benoemt en wordt aan de kinderen gevraagd wat de kleuren op een stoplicht betekenen en wat er gebeurt als de wind onder een vel papier slaat.

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Er zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldeel. Voorbeeld: voor kinderen is er een keukentje, bouwhoek en leeshoek. Voor de baby's is een hoge box aanwezig waar zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien, tijgeren. Tijdens de inspectie is een beroepskracht actief aan het ontdekken met een baby in een wipstoeltje. Dit wipstoeltje is naar een spiegel gericht, via de spiegel wordt met dit kind gespeeld. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel. De kinderen worden vrij gelaten in datgene waarmee zij willen spelen.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden, zoals spelen in de zandbak, door een tunnel kruipen, spelen op een berg, een bomentunnel, met dieren spelen en spelen met een bal. De buitenruimte wordt tevens gebruikt voor ander speldeel. Zo is er tijdens de inspectie iemand van de bibliotheek die buiten op het gras een verhaal komt vertellen, er wordt geschilderd en er wordt met beroepskrachten fantasiespel gedaan. Voorbeeld van fantasiespel: de kinderen gaan met een beroepskracht op de berg zitten en zitten zogenaamd in een auto. Alle kinderen doen enthousiast mee en schuiven van links naar rechts en stoppen bij het fantasie stoplicht.

#### **Sociale competentie**

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Voorbeeld: tijdens het buiten schilderen kunnen twee kinderen te gelijk schilderen. De andere kinderen worden uitgenodigd om te komen kijken en aan hen wordt tijdens het wachten vragen gesteld.

**Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: samen delen, niet rennen binnen en op elkaar wachten.

Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. De beroepskrachten geven complimenten aan de kinderen wanneer zij iets doen en gebruiken woorden als "alsjeblieft" en "dankjewel".

**Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lizet van Asseldonk)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (10 april 2019)
- Website ([www.kinderopvanghetvrolijkkeoetje.nl](http://www.kinderopvanghetvrolijkkeoetje.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Handboek VAK pedagogisch beleid)
- Notulen teamoverleg (13 maart 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef van de aanwezige beroepskrachten en stagiaires. Deze personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Tevens ingeschreven en gekoppeld is de vrouw die vanuit de bibliotheek komt voorlezen bij het kinderdagverblijf. Deze vrouw was aanwezig ten tijde van de inspectie en wordt gezien de duur van haar bezoek gezien als een persoon die structureel aanwezig is.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Stagiaires worden ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. Op het kindercentrum is één stagiaire werkzaam, die boventallig worden ingezet op een vaste groep. Daarnaast worden beroepskrachten die ingewerkt worden ook boventallig op de groep gezet voor een korte periode, zodat er voldoende ruimte is om deze beroepskrachten adequaat in te werken.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op kinderopvang het Vrolijke Koetje worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

- De Kalfjes: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.
- De Koetjes: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.
- De Lammetjes: maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.



Tijdens de inspectie zijn alle drie de groepen aanwezig en is de beroepskracht kind ratio gezien de hoeveelheid en de leeftijd van de kinderen in orde.

- Bij De Kalfjes zijn 15 kinderen aanwezig met 4 beroepskrachten.
- Bij De Koetjes zijn 15 kinderen aanwezig met 3 beroepskrachten.
- Bij De Lammetjes zijn 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven. Op deze formulieren staat een datum van ingang, omschrijving van de betrokken stamgroepen en een periode beschreven.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

### **Mentorschap**

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. Wie de mentor is wordt bekend gemaakt tijdens het intake gesprek. Elke twee maanden wordt door de mentor een ontwikkelingslijst ingevuld door middel van het kindvolgsysteem KIJK!. Aan de hand van de observaties wordt jaarlijks een welbevindingsverslag geschreven, welke met ouders wordt gedeeld. Ouders worden uitgenodigd voor een gesprek wanneer het kind 4 jaar wordt en naar school gaat. Indien er zorgen zijn of ouders behoefte hebben aan een gesprek vindt er eerder een gesprek plaats. Met goedkeuring van de ouder is de mentor ook de verantwoordelijke voor de informatieverstrekking met school.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (10 april 2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op dinsdag 16 april 2019)
- Toestemmingsformulier(en) (opvang tweede stamgroep)
- Website ([www.kinderopvanghetvrolijkekoetje.nl](http://www.kinderopvanghetvrolijkekoetje.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (welke aanwezig tijdens inspectie)
- Arbeidsovereenkomst(en) (ter controle overgangperiode)
- Presentielijsten (week 13, 14 en 15)
- Personeelsrooster (week 13, 14 en 15)
- Notulen teamoverleg (13 maart 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In onderstaande volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Technisch Programma van Eisen VAK - 31
- Bedrijfsnoodplan Kinderdagverblijf Het Vrolijke Koetje, versie 7
- Handboek VAK-formule
- Protocol 09, Bijt-krab- en prikincidenten
- Werkplan gezondheid en veiligheid versie 2.8

### **Beleid**

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen.

Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Bij de nieuw indiensttreding of het inschrijven van een kind word je voorzien van informatie omtrent de werkwijze van het kinderdagverblijf. De houder verstrekt de eerste informatie aan ouders middels een gesprek en het verstrekken van een informatieboekje. Daarnaast waarborgt de houder het verstrekken van informatie doordat het beleid aanwezig is op de locatie. Indien er wijzigingen en of toevoegingen zijn met betrekking tot het beleid worden deze met de oudercommissie besproken en met alle ouders gedeeld via de nieuwsbrief. De beroepskrachten worden op de hoogte gesteld middels een overleg.

### **Cyclisch proces**

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Iedere twee maanden vindt een groot overleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren. Om het beleid levend te houden hangt er een whiteboard op de locatie, waar de beroepskrachten wekelijks nieuwe risico's op dienen te schrijven. Tevens worden zij uitgenodigd om tijdens kleine rondleidingen door het eigen gebouw kritisch te kijken naar de mogelijke risico's. De beroepskrachten geven aan dat het contact met de houder goed is en dat de houder open staat voor op of aanmerkingen van de beroepskrachten.

### **Vierogen principe**

In het beleid is beschreven op welke wijze de houder waarborgt dat beroepskrachten te allen tijde gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden. Dit is in de praktijk zichtbaar. Voorbeeld: in de deuren zit glas, alle ramen zijn goed doorzichtig, er is zicht op de verschoonruimte en ouders kunnen zelf in en uit lopen.

### **Achterwacht**

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder waarborgt dit door de in het woonhuis aanwezige personen in te stellen als achterwacht. Dit woonhuis is op het erf gelegen en de achterwacht is hierdoor binnen 2 minuten ter plaats. Daarnaast zijn er beroepskrachten ingesteld als achterwacht die nabij het kinderdagverblijf wonen.

### **Eerste hulp aan kinderen**

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is. De houder waarborgt dit door alle beroepskrachten de cursus kinder-EHBO te laten behalen. De houder draagt er zorg voor dat de cursus jaarlijks wordt herhaald.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lizet van Asseldonk)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (10 april 2019)
- EHBO certificaten (van aanwezige beroepskrachten)
- Protocol(len) (09, Bijt-krab- en prikincidenten)
- Website ([www.kinderopvanghetvrolijkkeoetje.nl](http://www.kinderopvanghetvrolijkkeoetje.nl))
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Handboek VAK-formule)
- Pedagogisch werkplan (gezondheid en veiligheid versie 2.8)
- Notulen teamoverleg (13 maart 2019)
- Technisch Programma van Eisen VAK - 31
- Bedrijfsnoodplan Kinderdagverblijf Het Vrolijke Koetje, versie 7

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Het Vrolijke Koetje  
Website : <http://www.kinderopvanghetvrolijkekoetje.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000000711861  
Aantal kindplaatsen : 44  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Het Vrolijke Koetje  
Adres houder : Empelsehoefweg 5  
Postcode en plaats : 5247NM Rosmalen  
KvK nummer : 17236971  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Geloven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch  
Adres : Postbus 12345  
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

### Planning

Datum inspectie : 10-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 18-04-2019  
Zienswijze houder : 18-04-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-04-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-04-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben het inspectie bezoek als prettig ervaren.